

「営業の最後はオチで締める」

# 幸せ呼び込む もてなし術

## 元ホテル支配人 津田さんが出版

市内にあるビジネスホテルの支配人らでつくる「神戸TOH（トー）の会」長の津田喜代子さん49が、自身のホテルマン時代の経験などをとつた「幸せを呼ぶホスピタリティ営業 仕事も人生も好転するシンフルな法則を出版した。人脈を広げながら築いた「もてなしの心」を、商売や家庭、地域にも生かす50の方法を紹介している。

（石沢菜々子）

## ユニーク50の方法紹介

### 中央区

津田さんは、元ホの営業方法や職場での人間てなしの大切さにも触れ、テルサンルートソフ 関係の築き方などを具体的に、ホテル18社と観光業者が協ラ神戸支配人。20に描いており、「営業の最力する「神戸TOHの会」04年に独立し、ホ後はオチで締める」「トイの取り組みを紹介している。同会は現在、地域にまつわるクイズに答えながら神戸を巡る宿泊プランを売り出しており、観光客の呼び込み力を入れる。



著書を手にする津田喜代子さん  
＝中央区下山手通3

「ホテルマンだけでなく、誰もがいろいろな顔を持つ神戸を知り、観光客を案内できる町にしたい」と津田さん。「阪神・淡路大震災で助け合いの精神を知った私たちだからこそ、自然にもてなせるはず」と話す。

著書は1200円。つだきよ本舗☎078・3331

・3641